



**MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILI**

DIREZIONE GENERALE PER IL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

GESTIONE GOVERNATIVA

FERROVIA CIRCUMETNEA

**ISTRUZIONE OPERATIVA**

**SEGNALAZIONE E GESTIONE DELLE ANOMALIE ALL'INFRASTRUTTURA PER  
INTERVENTI DI MANUTENZIONE CORRETTIVA**

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA REVISIONE	REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
0	30/07/2022	PRIMA EMISSIONE	A. Gulisano	S. Ferlito	S. Fiore



## SOMMARIO

1.	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	2
2.	QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO.....	2
3.	ACRONIMI ED ABBREVIAZIONI.....	2
4.	DESCRIZIONE ATTIVITÀ .....	3
5.	DOCUMENTI E MODELLI .....	8

## 1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Lo scopo della istruzione operativa è definire, in ambito Ferrovia Circumetnea (FCE), le attività di segnalazione e successiva gestione delle anomalie all'infrastruttura.

## 2. QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

- 1) Decreto ANSF n. 3/2019 “*Disciplina delle regole e delle procedure, ai sensi dell’art. 16, comma 2, lettera bb), del decreto legislativo 14 maggio 2019, n. 50, applicabili alle reti funzionalmente isolate dal resto del sistema ferroviario nonché ai soggetti che operano su tali reti?*”;
- 2) D. Lgs. 50 del 14/05/2019 “*Attuazione della Direttiva (UE) 2016/798 sul Parlamento europeo e del Consiglio dell’11 maggio 2016 sulla sicurezza delle Ferrovie?*”;
- 3) Decreto ANSF n. 4/2012, Allegato B “*Regolamento di Circolazione Ferroviaria?*”.

## 3. ACRONIMI ED ABBREVIAZIONI

<b>Sigla</b>	<b>Acronimi</b>
ANSF	Agenzia Nazionale Sicurezza Ferroviaria
CO	Capo Operatori
CUOT	Capo Unità Organizzativa Tecnica
CU	Coordinatore di Ufficio
CUT	Capo Unità Tecnica
DCO	Dirigente Centrale Operativo
FCE	Ferrovia Circumetnea
ODL	Ordine di Lavoro
OM	Operatore di Manutenzione
PO	Procedura Operativa
RCT	Regolamento per la Circolazione dei Treni
TETRA	Terrestrial Trunked Radio

## 4. DESCRIZIONE ATTIVITÀ

Il DCO che riceve telefonicamente o attraverso il sistema TETRA aziendale la segnalazione di un'anomalia o di un malfunzionamento ad enti e/o impianti dell'infrastruttura, da parte del personale di FCE, provvede ad inserire le proprie credenziali sulla piattaforma informatica web [Fig. 1] dedicata alla gestione delle segnalazioni di anomalie e/o malfunzionamenti, Infrastruttura Civile o Infrastruttura Tecnologica.

Il login effettuato rimane valido per la durata dell'intero turno di lavoro. La piattaforma resterà così visibile al DCO per essere costantemente monitorata.



Figura 1

Il DCO dopo verifica se nella sezione “*lista guasti*” [Fig.2] è presente una precedente segnalazione riferita al medesimo guasto. Se il DCO rileva che la segnalazione ricevuta era già stata presa in carico precedentemente, allora ne verifica lo stato, che può essere: aperto, aperto assegnato, sospeso, chiuso).

Se la segnalazione di riferisce ad un nuovo guasto, il DCO compila la sezione “*nuovo guasto*” [Fig.3] della piattaforma web, selezionando dai menu a tendina: la tipologia di impianto [Fig. 4], l'impianto [Fig. 5], la tipologia di avaria riscontrata [Fig. 6].

Con la possibilità di dettagliare ulteriormente la segnalazione compilando il campo libero “*note*”. Può inoltre essere indicata la priorità dell'intervento da effettuare ed il nominativo dell'agente che ha effettuato la segnalazione.

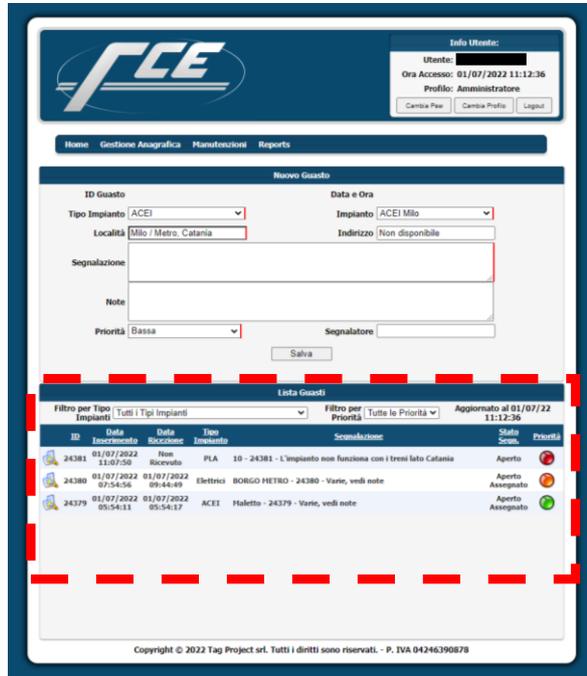


Figura 2

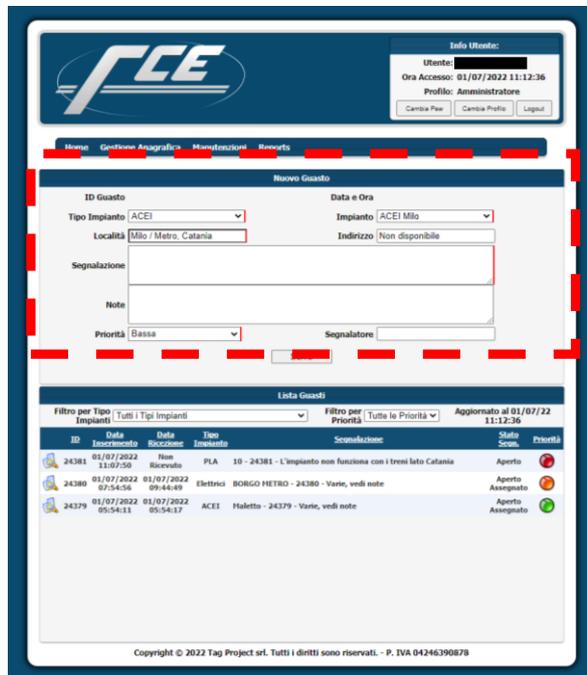


Figura 3

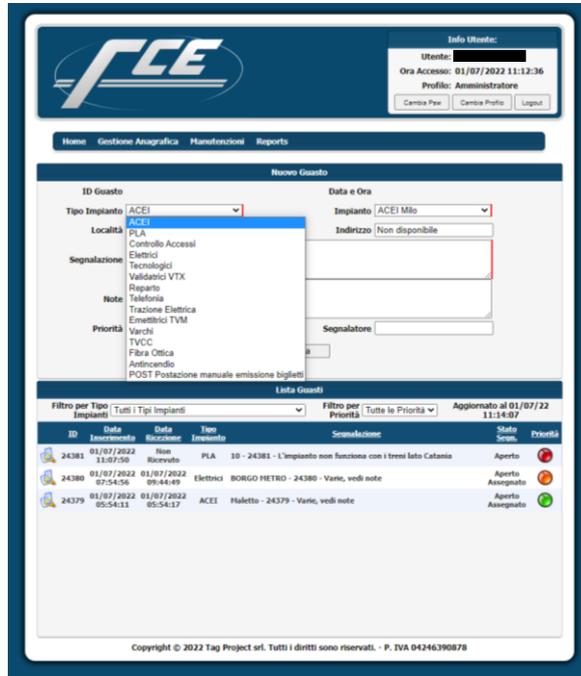


Figura 4

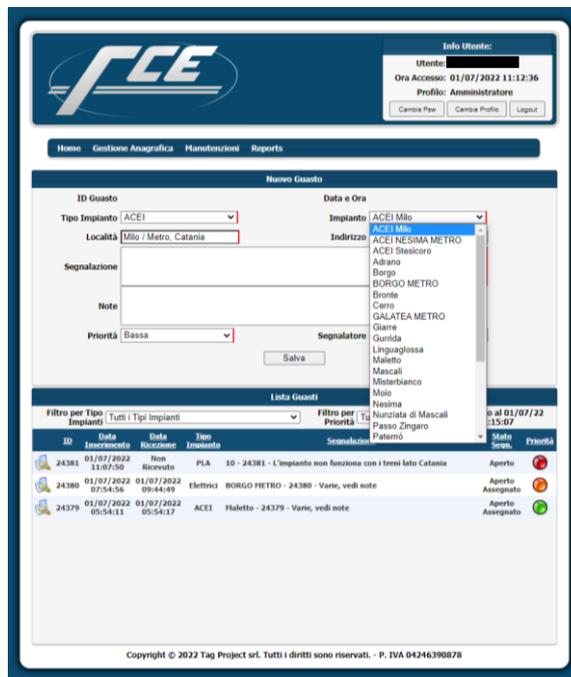


Figura 5

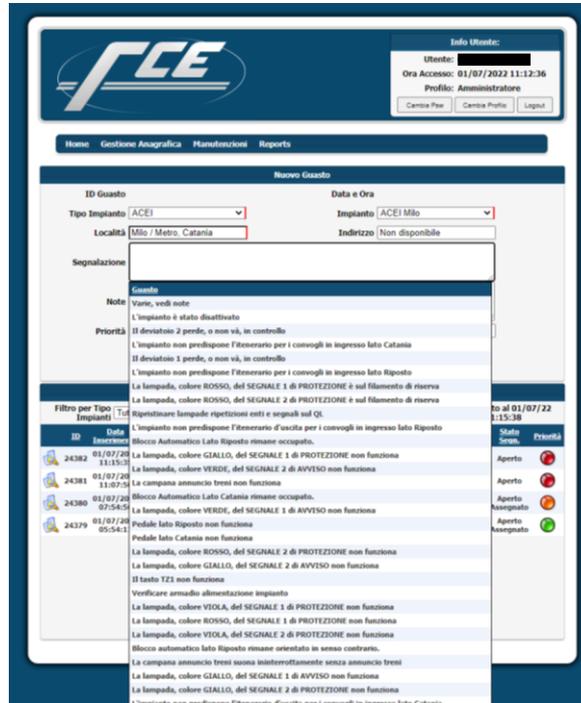


Figura 6

Dopo aver salvato e confermato i dati inseriti, la nuova segnalazione sarà visibile nella sezione “*lista guasti*” [Fig.2], sia al DCO che ha effettuato il caricamento dei dati, che al coordinatore in servizio delle squadre di manutenzione (CUOT, CUT, CU, CO).

Nei casi in cui la segnalazione venga effettuata al di fuori dall’orario di servizio dell’impianto di pertinenza (infrastrutture civili o tecnologie), il DCO, solo per anomalie che necessitano di immediata risoluzione, chiederà tramite il coordinatore di reperibilità dell’impianto di riferimento l’intervento del servizio di reperibilità per la risoluzione del guasto e successivamente al caricamento dei dati relativi alla segnalazione.

I CUOT/CUT/CU/CO del settore Infrastrutture, per ambito di pertinenza, sono tenuti a monitorare costantemente la sezione “*lista guasti*” della piattaforma informatica di loro utilizzo.

I CO del settore Infrastrutture di competenza, per ogni anomalia riportata nella sezione “*lista guasti*” emetterà un ODL [Fig. 7], che verrà assegnato ad una squadra operativa per la risoluzione dell’anomalia.

26/05/22, 09:23

Ordinativo



**Ferrovia Circumetnea**

Impianto Tecnologie - IES

Segnalazione DU	Ordinativo	Data
24148	967/2022	26/05/2022
<b>Impianto</b>		
ACEI		Ruvolazzo
<b>Segnalazione</b>		
Varie, vedi note		
<b>Note</b>		
Spia LAMP Accesa		
<b>Squadra</b>		
██████████		
<b>Descrizione dell'intervento e note</b>		
<b>Materiale Impiegato</b>		
<b>Esecuzione</b>		
<i>Data Inizio</i>	<i>Data Fine</i>	<i>Sospeso</i> <input type="checkbox"/>
<i>L'Operatore</i>	<i>Il Capo Operatori</i>	<i>Il Capo Unità Tecnica</i>
_____	_____	_____

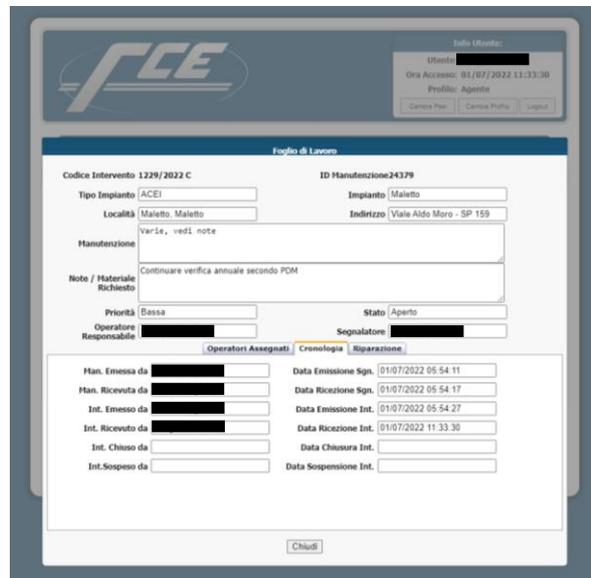
192.168.10.82:8000/FCE/ReportFidL.aspx

Figura 7

L'ODL viene generato automaticamente dalla piattaforma informatica, di suo utilizzo, sulla scorta dei dati inseriti dal DCO e dai CO.

L'assegnazione degli ODL viene normalmente eseguita quotidianamente ad inizio turno, l'OM è comunque tenuto a monitorare il proprio profilo sulla piattaforma informatica, di suo utilizzo, al fine di poter riscontrare ulteriori assegnazioni avvenute nel corso del turno di lavoro.

Una volta eseguito il lavoro l'OM darà comunicazione dell'avvenuta esecuzione delle attività al CO di riferimento, compilando in ogni sua parte la sezione dedicata alla chiusura delle attività all'interno della piattaforma informatica dedicata [Fig. 8].



The screenshot displays a web-based form for reporting and managing infrastructure anomalies. At the top, there is a header with the FCE logo and user information including the name 'Uberto', access time '01/07/2022 11:33:30', and profile 'Agente'. The main section is titled 'Foglio di Lavoro' and contains the following fields:

- Codice Intervento:** 1229/2022 C
- ID Manutenzione:** 24379
- Tipo Impianto:** ACEI
- Impianto:** Malaio
- Località:** Malaio Malaio
- Indirizzo:** Viale Aldo Moro - SP 159
- Manutenzione:** Varie, vedi note
- Note / Materiale Richiesto:** Continuare verifica annuale secondo PDM
- Priorità:** Bessa
- Stato:** Aperto
- Operatore Responsabile:** [Redacted]
- Segnalatore:** [Redacted]

Below these fields, there is a section for 'Operatori Assegnati' and 'Cronologia | Riparazione' with a table of dates:

Operazione	Data
Man. Emessa da	01/07/2022 05:54:11
Man. Ricevuta da	01/07/2022 05:54:17
Int. Emesso da	01/07/2022 05:54:27
Int. Ricevuto da	01/07/2022 11:33:30
Int. Chiuso da	
Int. Sospeso da	

Figura 8

Il DCO sarà quindi in grado di riscontrare in tempo reale la risoluzione del guasto e tutte le relative informazioni all'interno della piattaforma informatica alla sezione "lista guasti" [Fig. 2], nella quale lo stato del guasto riporterà la dicitura "chiuso". Alla fine di ogni giornata (alle ore 24:00) la sezione "lista guasti" si aggiorna automaticamente, eliminando tutte le voci contraddistinte dalla dicitura "chiuso".

Le attività di manutenzione straordinaria o correttiva (a seguito di guasto), vengono eseguite secondo le modalità previste nelle procedure operative: PO 10 "Gestione della Manutenzione delle Infrastrutture Civili" e PO 11 "Gestione della Manutenzione delle Infrastrutture Tecnologiche", per ambito di pertinenza, e richiamate nei rispetti piani di manutenzione: "Piano di manutenzione Armamento in Ferrovia" e "Piano di Manutenzione degli Impianti Tecnologici Ferrovia".

Ove necessario, le Strutture Organizzative aziendali, incaricate dell'esecuzione degli interventi di manutenzione, per ambito di pertinenza, provvedono ad imporre delle limitazioni all'utilizzo degli enti e degli impianti interessati per garantire la sicurezza ferroviaria e consentire l'effettuazione delle attività di riparazione. Dette limitazioni possono anche includere l'interruzione della circolazione. Per tutte le attività di manutenzione che comportano interruzioni della circolazione ferroviaria, devono essere gestite secondo quanto previsto dall'art 18 del RCT.

## 5. DOCUMENTI E MODELLI

I documenti richiamati nella presente procedura sono:

- Procedura Operativa 10 "Gestione della Manutenzione delle Infrastrutture Civili";
- "Piano di manutenzione Armamento in Ferrovia" Rev.02 del 28/10/2020;
- Procedura Operativa 11 "Gestione della Manutenzione delle Infrastrutture Tecnologiche";
- "Piano di Manutenzione degli Impianti Tecnologici Ferrovia" Rev.02 del 28/10/2020;
- "Regolamento per la Circolazione dei Treni – Edizione 2021" di FCE.